

 BEST MEDICAL S R O	Politika kvality	V- 01
Vydal: Ing. Jiří Hrdina, MIS	Datum vydání: 10.06.2020	Strana: 1 / 1

Politika kvality společnosti BEST Medical s.r.o.

BEST Medical je firma specializující se na primárně na dodávky páteřních implantátů do českých nemocnic. Distribuuje skvělá řešení vyvinutá světovými výrobci. Naším klientům jsme schopni dodat úplné portfolio implantátů pro léčbu jak lehčích, tak i těch nejtěžších stavů při onemocnění páteře.

Naším hlavním cílem je vybudovat za pomoci našich silných partnerů solidního dodavatele zdravotnického materiálu do Českých nemocnic.

Naše vize je 100% servis, finanční dostupnost námi nabízených řešení, důraz na inovace a rozvoj stávajících vědeckých poznatků.

1. Kvalita

Kvalita je v naší společnosti na prvním místě. Garantujeme ji kvalifikací a iniciativním přístupem našich pracovníků. Uvědomujeme si, že kvalita procesů v naší společnosti rozhoduje o naší budoucnosti.

2. Respektování zákazníka

Naše dodávky realizujeme v požadované kvalitě a dohodnutých termínech. Se všemi našimi zákazníky udržujeme velice úzké vztahy, na jejichž základě jsme schopni pružně reagovat na všechny jejich požadavky, potřeby a očekávání.

3. Hospodárnost a efektivita, dodavatelské vztahy

S našimi dodavateli rozvíjíme spolupráci na úrovni partnerských vztahů. Přijímáme taková opatření, která nám umožňují snižovat náklady a zamezit všem formám nevhodnosti.

4. Spolupracovníci

Vážíme se tvořivých a profesionálně zdatných spolupracovníků, kteří jsou ochotni se dále vzdělávat ve svém oboru. Snažíme se je stále motivovat k produktivní a dobře odvedené práci, a tím vytvářet předpoklady pro neustálé zlepšování spokojenosti našich zákazníků. U klíčových pracovníků podporujeme jejich trvalý rozvoj, a to jak v jejich odborné způsobilosti, tak i ve znalostech v oblasti řízení, komunikace a týmové práce. Společnost jako samostatný dokument vydala Etický kodex.

Vedení společnosti se zavazuje k neustálému zlepšování efektivnosti systému managementu kvality a k odpovědnosti za tuto efektivnost, je si vědomo svých rizik, které snižuje díky plánovaným opatřením, interním a externím aspektům, a to vše v kontextu organizace. Při plánování a realizaci změn ISŘ je zajištěna integrita. Naše společnost trvale plní příslušné požadavky zákonů a předpisů, a dále požadavky zákazníka, které jsou určeny a pochopeny. Politika kvality je jednou ročně přezkoumána v rámci Přezkoumání ISŘ.

Politika kvality je ve společnosti vydána jako samostatný dokument, a jsou s ní seznámeni všichni pracovníci.

V Praze dne 10.06.2020

Jiří Hrdina

Ing. Jiří Hrdina, MIS